ОКНА, КОТОРЫЕ ЗАЩИЩАЮТ ORTEX

Скрипт входящего звонка для менеджера по продажам пластиковых окон ORTEX

Добрый день! Компания «Окна ORTEX», менеджер Татьяна.

Подскажите, сколько у вас стоит стандартное пластиковое окно на кухню?

С удовольствием! Подскажите, пожалуйста, как я могу к вам обращаться?

Называет имя

Имя, могу я задать вам несколько вопросов, чтобы уточнить детали?

Мне некогда, просто назовите цену.

У нас большой выбор пластиковых окон с разными техническими характеристиками. Поэтому стоимость кухонного окна может быть от 10 до 20 тыс. руб. А чтобы подобрать окно необходимо учитывать особенности вашего помещения и ваши пожелания. Поэтому чтобы посчитать точную стоимость и подобрать оптимальный для вас вариант, необходимо записаться на замер.

Отказывается

Если передумаете, звоните. Наш телефон XX-XX-XX, мы работаем с 9:00 до 18:00. И подскажите, пожалуйста, как вы узнали о нашей компании?

Называет

Спасибо за обращение в компанию «Окна ORTEX», до свидания.

Соглашается

На какое время удобен выезд мастера по замерам? Уточните ваш адрес и контактный телефон.

Называет

Хорошо, замерщик подъедет к вам **называет дату и время**. И подскажите, пожалуйста, как вы узнали о нашей компании?

Называет

Спасибо за обращение в компанию «Окна ORTEX», до свидания.

Да, конечно.

Где вы собираетесь установить окно (квартира, частный дом, коттедж и т.д.; кухня, гостиная, детская и т.д.)? Куда выходит окно (двор, проезжая часть и т.д.)? Какой размер, форма, конфигурация окна (2, 3-створчатое, балконный блок; глухое или открывающееся)? Почему решили поменять окно, что не устраивало в старом? Есть ли особые пожелания и т.д.? и др.

Отвечает

Тогда вам подойдет окно из профиля ORTEX **называет профиль*, рассказывает о *характеристиках и свойствах, называет цену**.

Высказывает возражения

Соглашусь, что это очень важно при выборе пластикового окна. Правильно я вас понимаю, **задает уточняющий вопрос. Отвечает на возражение**. А чтобы у вас не осталось сомнений, предлагаю записаться на замер и уже на месте пообщаться со специалистом, посмотреть образцы и обсудить все волнующие вас вопросы.

Отказывается

Если передумаете, звоните. Наш телефон XX-XX-XX, мы работаем с 9:00 до 18:00. И подскажите, пожалуйста, как вы узнали о нашей компании?

Называет

Спасибо за обращение в компанию «Окна ORTEX», до свидания.

Соглашается

На какое время удобен выезд мастера по замерам? Уточните ваш адрес и контактный телефон.

Называет

Хорошо, замерщик подъедет к вам. И подскажите, пожалуйста, как вы узнали о нашей компании?

Называет

Спасибо, до свидания.

Благодарит за информацию

Чтобы назвать точную цену, необходимо произвести замеры. Вы готовы записаться на замер?

Отказывается

Если передумаете, звоните. Наш телефон XX-XX-XX, мы работаем с 9:00 до 18:00. И подскажите, пожалуйста, как вы узнали о нашей компании?

Называет

Спасибо за обращение в компанию «Окна ORTEX», до свидания.

Соглашается

На какое время удобен выезд мастера по замерам? Уточните ваш адрес и контактный телефон.

Называет

Хорошо, замерщик подъедет к вам **называет дату и время**. И подскажите, пожалуйста, как вы узнали о нашей компании?

Называет

Спасибо за обращение в компанию «Окна ORTEX», до свидания.